



樂道中學

師長好書推介計劃 (2015-2016)

書名：《夾餅妹日記》

著/編者：Kaiki 卡奇

出版社：一丁文化

出版年份：2015年

索書號：947.41 2042 2015

登錄號：C24390

一般人認為西餅店的工作是簡單不過，每天只是夾西餅、賣麵包和收錢等，非常刻板 and 沉悶。原來事實並非如此。

在《夾餅妹日記》中，你會透過漫畫去了解一間西餅店是如何運作。店員的工作點只賣餅咁簡單，她們還要負責打掃、接訂單、點收物資、送貨以及結數等。有時，遇到顧客投訴時，仍要有禮回應客人的需要，因為「顧客永遠是對的」。店長更要負責店舖日常營運，把店舖打理得整整有條，還要管理下屬，與各同事保持良好的關係，壓力可謂不小。

讀過此書後，除了可了解服務業的辛酸外，你還可以透過此書認識一間零售店舖日常營運的流程，甚至可知道企業如何招聘和培訓員工，對商業機構的運作，也可略知一二。

老師姓名：潘美儀老師

日期：2015年9月30日